



BCD TRAVEL



TESTIMONIAL

Témoignage du client BCD Travel

CSC s'est entretenu avec David Arce, webmaster chez BCD Travel, dont les responsabilités sont passées de la gestion de l'inventaire des domaines de bcdtravel.com à la gestion de l'architecture globale de ses sites Web publics. Il est notamment chargé d'élaborer des stratégies ainsi que d'identifier et de mettre en œuvre des technologies pour atténuer les risques liés aux menaces pesant sur la marque et à l'usurpation d'identité.



De A à Z, CSC élabore avec vous une stratégie de centralisation des noms de domaines

Après avoir constaté que le processus actuel de gestion des domaines de BCD Travel était fragmenté, David a été chargé d'en centraliser la gestion dans plusieurs départements. Au cours de son mandat, il a notamment réuni des groupes distincts de parties prenantes afin de consolider leur stratégie globale de gestion des noms de domaines de manière harmonieuse.

« Chaque fois que je demande de la documentation pour l'achat d'un nouveau nom, ou l'assistance d'un agent local, CSC a toujours une solution à m'apporter », déclare David Arce.

La gestion de nos services de protection de la marque en ligne par CSC a été une étape cruciale

BCD Travel a récemment eu recours à un nouveau service CSC : La protection des marques en ligne avec veille Internet et soutien d'analystes. Auparavant, la société ne disposait pas de système de surveillance ni d'outils automatisés pour l'aider à identifier les menaces pesant sur sa marque. Selon David Arce, elle s'en remettait au bouche-à-oreille : « Hey, nous avons trouvé cette URL sur Internet » ou encore « nous avons trouvé cette copie de votre site Web ». Aujourd'hui, leur approche est devenue plus proactive, en vue de s'attaquer aux sites frauduleux avant qu'ils ne causent des dommages – l'année dernière encore, l'équipe a identifié deux sites Web usurpant l'identité de BCD Travel.



« La première chose à savoir à propos de CSC, c'est que l'on peut toujours compter sur leur service. »

DAVID ARCE

Webmaster chez BCD Travel

La sécurité devient de plus en plus critique chaque jour. Les menaces sont plus nombreuses qu'on ne peut l'imaginer, et il est parfois difficile d'avoir une vue d'ensemble s'il n'y a pas de service de surveillance en place pour détecter ce type de menaces.

« CSC est omniprésent », assure David Arce. « Que BCD Travel démarre une nouvelle activité dans un pays dont je n'ai jamais entendu parler ou que j'aie besoin de documentation pour acheter un nouveau nom, CSC a toujours une solution à m'apporter – le fait d'avoir une empreinte mondiale me rassure énormément. »

Il a été bénéfique pour BCD de travailler avec CSC afin de comprendre l'éventail des services offerts. Lorsque le service de protection de marque a été présenté à BCD, quelle ne fut pas leur surprise de découvrir qu'il existait une technologie disponible pour ce type de travail.

« Une fois par mois, je vérifie nos résultats, soit 12 fois plus que l'année précédente. Les résultats que l'on peut obtenir grâce à cet outil sont tout simplement stupéfiants », s'enthousiasme David Arce. « Le fait que le CSC assure nos arrières chaque fois que nous sommes confrontés à une menace

est très précieux. Cela nous apporte une incroyable tranquillité d'esprit, car nous savons que nous pouvons compter sur les mesures qui seront prises. Le taux de réussite de l'équipe chargée de la répression est impressionnant, ce qui ajoute vraiment à la qualité du service. »

Recommanderiez-vous CSC?

CSC a toujours été à la hauteur et utile à l'équipe. Le niveau de soutien dont profite BCD Travel depuis tant d'années a toujours été exceptionnel. C'est merveilleux d'avoir une personne dédiée à notre compte, sur laquelle nous pouvons compter.

David Arce déclare : « J'en ai tiré le meilleur parti, car j'étais seul contre le monde entier lorsque j'ai été engagé pour gérer l'inventaire des noms de domaines. Le fait d'avoir CSC à mes côtés m'a énormément aidé. Je sais que je peux toujours compter sur CSC pour m'aider. »

Lorsque nous rencontrons des problèmes en dehors des heures de travail, le service d'assistance 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 est toujours disponible et nous répond toujours de manière positive. Ils ont toujours une solution à nous apporter.



CSC helps businesses thrive online. We help effectively manage, promote, and secure our clients' valuable brand assets against the threats of the online world.

Leading companies around the world choose us to be their trusted partner, including more than 90% of the Interbrand® 100 Best Global Brands. Leveraging state-of-the-art technology, CSC delivers outstanding outcomes through our unique account management structure. With our expert, dedicated team, you'll have a daily point of contact to ensure your brand has the strength it needs to succeed in the 21st century. We help consolidate and secure, monitor and enforce, then optimize and promote your brands to maximize digital presence, secure digital intellectual property, and reduce costs.



Get in touch

 [cscdbs.com](https://www.cscdbs.com)

Copyright ©2024 Corporation Service Company. All Rights Reserved.