

TESTIMONIAL



BCD TRAVEL





Kundberättelser från BCD Travel

CSC har talat med David Arce, som arbetar som Global Webmaster på BCD Travel, och vars roll utvecklades från att hantera den globala domänhanteringen på bcdtravel.com till att ansvara för den övergripande strukturen på företagets offentliga webbplatser, skapa strategier samt att identifiera och implementera teknik för att minska risken för hot mot och imitationer av varumärket.



CSC:s strategier för domäncentralisering – A till Ö

Efter att ha påpekat den fragmentariska processen för domänhantering hos BCD Travel fick David i uppgift att leda centraliseringen av domänhanteringen på flera avdelningar. En av hans många prestationer under anställningen har varit att sammanföra olika grupper av intressenter för att sömlöst konsolidera deras övergripande strategi för domänhantering.

”När jag har bett om dokumentation för att köpa en ny domän, eller behövt lokal support har det alltid funnits en lösning hos CSC” – säger Arce.

Det var ett viktigt nästa steg att låta CSC hantera vårt varumärkesskydd online

BCD Travel förvärvade nyligen en ny tjänst från CSC: varumärkesskydd för internetövervakning och analytikertimmar. Tidigare omfattade tjänsten inte övervakning eller några automatiserade verktyg för att identifiera hot mot varumärken. Arce menar att den var beroende av goda rekommendationer så som ”Vi hittade den här URL:en på internet”, eller ”vi hittade en direkt kopia av er webbplats”. Nu har den utvecklats till att mer proaktivt hantera bedrägliga webbplatser innan de kan orsaka skada – förra året hittade teamet två webbplatser som utgett sig för att vara BCD Travel.



“Det enda som andra bör veta om CSC är att man alltid kan lita på deras service.”

DAVID ARCE

Global webmaster på BCD Travel

Säkerheten blir allt viktigare varje dag. Hoten är fler än man kan föreställa sig, och ibland är det svårt att få en fullständig bild över problemet om det inte finns någon övervakningstjänst på plats för att leta efter särskilda hot.

”CSC finns överallt. Om BCD Travel exempelvis börjar bedriva verksamhet i ett land som jag aldrig hört talas om, eller om jag har behövt dokumentation för att köpa en ny domän, har det alltid funnits en lösning från CSC – med en global närvaro som gör att jag känner mig trygg”, säger Arce.

Det har varit fördelaktigt för BCD att arbeta med CSC för att förstå den uppsättning av tjänster som erbjuds. När varumärkesskydd presenterades för BCD blev de positivt överraskade när de insåg att tekniken för den typen av arbete fanns tillgänglig.

”Jag har tittat på våra resultat en gång i månaden, vilket är 12 gånger mer än året innan. Resultatet som vi ser från verktyget är otroligt”, säger Arce. ”CSC har stått bakom oss när vi har stött på hot och har varit redo att hjälpa till och de har gett oss en otrolig sinnesro då vi vet att vi kan lita på att man vidtar åtgärder. Framgångarna för intrångsbekämpningsteamet har varit mycket positiva, vilket verkligen ökar helhetsintrycket av tjänsten.”

Skulle du rekommendera CSC?

CSC har alltid varit skärpta och varit till stor hjälp för teamet. Det stöd som BCD Travel har fått i så många år har alltid varit exceptionellt. Att ha en särskild person som är engagerad i vårt konto – som vi kan lita på – har varit en underbar upplevelse.

”Jag har fått ut mesta möjliga av det eftersom det var jag mot världen när jag anställdes för att hantera vår globala domänportfölj. Att ha CSC vid min sida var till stor hjälp. Jag känner att jag alltid kan lita på att CSC hjälper till”, tillägger Arce.

När det har förekommit problem utanför arbetstid har dygnet-runt-supporten alltid varit tillgänglig och har alltid visat positivt engagemang. Det finns alltid någon som kan backa upp.



CSC helps businesses thrive online. We help effectively manage, promote, and secure our clients' valuable brand assets against the threats of the online world.

Leading companies around the world choose us to be their trusted partner, including more than 90% of the Interbrand® 100 Best Global Brands. Leveraging state-of-the-art technology, CSC delivers outstanding outcomes through our unique account management structure. With our expert, dedicated team, you'll have a daily point of contact to ensure your brand has the strength it needs to succeed in the 21st century. We help consolidate and secure, monitor and enforce, then optimize and promote your brands to maximize digital presence, secure digital intellectual property, and reduce costs.



Get in touch

 [cscdbs.com](https://www.cscdbs.com)

Copyright ©2024 Corporation Service Company. All Rights Reserved.